

Procesomschrijving

Aanpak logistieke laad-
infrastructuur op bedrijven-
terreinen

V1 | 20231205

Deze procesomschrijving is de handleiding bij de toolbox van de bedrijventerreinaanpak van NAL-regio Oost. Dit document helpt u om stap voor stap de bedrijventerreinaanpak te doorlopen en de verschillende toolboxinstrumenten op de juiste manier in te zetten.

Op dit moment (december 2023) is de toolbox nog niet volledig. De komende maanden wordt dit document daarom verder aangevuld.

Heeft u vragen over het gebruik van dit document of over een van de toolboxinstrumenten? Neem dan contact op via go-ral@overijssel.nl.

*Navigeer makkelijk
door het document
met onderstaande
knoppen*



Instructie



Stap 0:
Inventarisatie



Stap 1:
Vorbereiding



Stap 2:
Startsessie



Stap 3:
Oplossingsrichting



Stap 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht

Procesomschrijving gebruik toolbox

Waarom deze toolbox?

In het Klimaatakkoord is afgesproken dat in 2050 al het vervoer emissieloos is. Om ervoor te zorgen dat de randvoorwaarde laadinfrastructuur voor die tijd op orde is, is de Nationale Agenda Laadinfrastructuur (NAL) in het leven geroepen. Dit landelijke programma wordt op regionaal niveau uitgevoerd. Onder de NAL-regio Oost vallen de provincies Gelderland en Overijssel.

Omdat zo'n 80% van alle vrachtwagens in de toekomst op bedrijventerreinen gaan geladen, heeft NAL-regio Oost een aanpak ontwikkeld om voldoende laadinfra op bedrijventerreinen te realiseren. Met deze aanpak, uitgewerkt tot een overzichtelijk stappenplan, kunnen gemeenten, parkmanagement en bedrijven zelfstandig aan de slag om per bedrijventerrein te inventariseren waar behoefte aan is.

Wie kan deze toolbox gebruiken?

Iedereen die zich bezighoudt met bedrijventerreinen, verduurzaming, mobiliteit en economie kunnen allemaal gebruik maken van deze toolbox. Specifieke kennis van laadinfrastructuur of logistiek is niet noodzakelijk om met deze toolbox te werken.

Deze toolbox kan gebruikt worden door zowel parkmanagementorganisaties, gemeenten en individuele bedrijven die het initiatief willen nemen om aan de slag te gaan op het bedrijventerrein. Alle tools zijn zo ingericht dat ze te gebruiken zijn door alle typen initiatiefnemers. Vanwege gevoelige bedrijfsinformatie is bepaalde informatie alleen beschikbaar via de gemeente. Parkmanagement en individuele bedrijven kunnen de gemeente benaderen om deze relevante informatie aan te leveren in het kader van deze aanpak.

Lees hier het plan
van aanpak
'Logistieke
Laadinfra op
bedrijventerreinen'



Instructie



Step 0:
Inventarisatie



Step 1:
Vorbereiding



Step 2:
Startsessie



Step 3:
Oplossingsrichting



Step 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht

Procesomschrijving gebruik toolbox

Wat heb ik nodig om aan de slag te kunnen met de toolbox?

Per instrument in de toolbox is omschreven wat er nodig is om het instrument te gebruiken. Vaak gaat het om achtergrondinformatie die al beschikbaar is gemaakt vanuit de NAL, het leggen van contacten met relevante betrokkenen of het uitzoeken van verschillende mogelijkheden. Pas richting de realisatiefase komt er meer nadruk te liggen op de benodigde financiële middelen, materialen en manuren.

Waar moet ik om denken wanneer ik aan de slag ga met het stappenplan?

Er gebeurt al veel op bedrijventerreinen. Zorg er daarom voor dat er goede afstemming plaatsvindt met alle partijen op het bedrijventerrein en dat daarmee wordt afgestemd waar het onderwerp laadinfra in het bestaande proces past. We merken dat veel initiatieven het moeilijk hebben doordat er al zoveel gebeurt op bedrijventerreinen, waardoor bedrijven zich overweldigd voelen en eerder geneigd zijn om nieuwe initiatieven af te stoten.

Laadinfra maakt onderdeel uit van een grotere puzzel die draait om fysieke ruimte, ruimte op het net, energiemanagement en verduurzaming. Het realiseren van laadinfra gaat makkelijker op het moment dat er duidelijkheid is over hoe deze opgave past binnen alle andere uitdagingen die er ook spelen. Het loont hierbij de moeite om de opgave los van de andere opgaven te behandelen in de vorm van een werkgroep die specifiek aan de slag gaat met dit onderwerp. Hierdoor kan de voortgang bewaakt worden, maar wordt ook de aansluiting met de andere opgaven gewaarborgd.

Door netcongestie wordt steeds duidelijker dat nieuwe grootverbruikaansluitingen niet een realistische oplossing zijn. Communiceer dit vooraf met de deelnemende partijen.

Hoe ga ik aan de slag met de toolbox?

Aan de hand van het stappenplan voor logistiek laden op bedrijventerreinen bieden we praktische tools aan die we stap voor stap aan u uitleggen.



Instructie



Stap 0:
Inventarisatie



Stap 1:
Voorbereiding



Stap 2:
Startsessie



Stap 3:
Oplossingsrichting



Stap 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht

Toolbox

Stap voor stap

De toolbox is onderverdeeld in vijf onderwerpen:

- A: Communicatie
- B: Samenwerking
- C: Laadinfra
- D: Netcapaciteit
- E: Financieel en juridisch

Per onderwerp heeft u op verschillende momenten bepaalde tools nodig. Daarom beschrijven we hier aan de hand van het stappenplan op de volgende pagina's op welk moment welke tools ingezet kunnen worden.



Instructie



Stap 0:
Inventarisatie



Stap 1:
Voorbereiding



Stap 2:
Startsessie



Stap 3:
Oplossingsrichting



Stap 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht

Op weg naar elektrisch rijden

Ben je ondernemer op een bedrijventerrein en zit je met een vraag?



-  Overweeg je je wagenpark te elektrificeren?
-  Heb je vragen over laadinfrastructuur?
-  Ben je op zoek naar oplossingen voor netcongestie?



- 1 Ga in gesprek over de vragen die je hebt**

We helpen je graag verder met de vragen die bij jou spelen. Neem contact met ons op via GO-RAL@overijssel.nl. Nodig hiervoor ook andere ondernemers op het bedrijventerrein uit, en betrek de gemeente. Is er behoefte aan een slimme oplossing op het bedrijventerrein? Ga daar samen naar op zoek.
- 2 Leg samen de intentie vast**

Spreek samen met de betrokken partijen (parkmanagement, bedrijven, gemeente en provincie) af dat jullie gezamenlijk op zoek gaan naar een passende oplossing.



Instructie



Stap 0:
Inventarisatie



Stap 1:
Voorbereiding



Stap 2:
Startsessie



Stap 3:
Oplossingsrichting



Stap 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht



3 **Onderzoek verschillende oplossingen**
We hebben een toolbox met verschillende instrumenten ontwikkeld. Onderzoek aan de hand daarvan mogelijke oplossingen. Bespreek samen de resultaten en bepaal wat de beste oplossing is.

4 **Maak een plan**
Maak een plan dat beschrijft hoe de oplossing wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld wat de planning is en hoe de business case eruit ziet.

5 **Ondertekenen van het plan**
Alle betrokken partijen ondertekenen het plan waarin staat dat het plan volgens de gemaakte afspraken wordt uitgevoerd.

Het plan wordt uitgevoerd!
Afhankelijk van de afspraken wordt bijvoorbeeld een virtueel net of een openbaar laadplein aangelegd of worden batterijen geplaatst.

Gelderland
Overijssel 
www.agendalaadinfrastructuur.nl



Instructie



Stap 0:
Inventarisatie



Stap 1:
Voorbereiding



Stap 2:
Startsessie



Stap 3:
Oplossingsrichting



Stap 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht

Stap 0: Inventariseren



Overweeg je je wagenpark te elektrificeren?



Heb je vragen over laadinfrastructuur?



Ben je op zoek naar oplossingen voor netcongestie?



Instructie



Stap 0:
Inventarisatie



Stap 1:
Vorbereiding



Stap 2:
Startsessie



Stap 3:
Oplossingsrichting



Stap 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht

 **Sluit aan**

Stap 0: Inventarisatie

Voordat u daadwerkelijk aan de slag gaat, is het belangrijk om achtergrondinformatie te verzamelen en de belanghebbenden te informeren. Daarom start het proces met een inventarisatie van het bedrijventerrein. Dit bureauonderzoek is puur theoretisch en is bedoeld om achtergrondgegevens te verzamelen over het bedrijventerrein.

Voor de inventarisatie gebruikt u [A1.1 Inventarisatiesheet](#). Dit Excelformulier helpt u om achterliggende informatie over het bedrijventerrein overzichtelijk op een rij te krijgen en verwijst naar waar deze informatie te verkrijgen is.

Daarnaast is het belangrijk om na te gaan of er op een logische manier samengewerkt kan worden met een ander bedrijventerrein dat in de buurt ligt. De clusterlijst – als extra tabblad toegevoegd in A1.1 Inventarisatiesheet - doet hiervoor suggesties op basis van geografische ligging. Kiest u ervoor om een of meerdere andere bedrijventerreinen bij de aanpak te betrekken, dan kunt u in de inventarisatiesheet ook voor deze bedrijventerreinen de achtergrondinformatie verzamelen.

Specifieke achtergrondinformatie over de aansluitingen en toekomstige stroomvraag van de bedrijventerreinen is te achterhalen via de [factsheets](#) en [netvisuals](#). Lees hier meer over in [C.1.1 Introductie plankaarten en factsheets](#) of bekijk de uitleg van de inhoud van de factsheet in tool [A2.1: Uitleg factsheets](#).

In de factsheet is per bedrijventerrein in de gemeente in te zien wat de toekomstige laadbehoefte is, en welke aantallen elektrische vrachtwagens en bestelwagens er in de toekomst verwacht worden. De plankaart geeft een gedetailleerd beeld en bevat vertrouwelijke informatie, en is daarmee alleen beschikbaar voor of via gemeenten. De factsheet is veralgemeniseerd en is openbaar toegankelijk.

De plankaarten en factsheets zijn ontwikkeld op basis van enquêteresultaten aangevuld met datamodellen. Daarmee ontstaat een realistisch, getoetst en betrouwbaar beeld van de ontwikkelingen van de elektrische vloot.

Het plannen van een afspraak met de betrokken partijen is een tijdrovende gebeurtenis. Begin er daarom op tijd mee.



Instructie



Step 0:
Inventarisatie



Step 1:
Vorbereiding



Step 2:
Startsessie



Step 3:
Oplossingsrichting



Step 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht

 Sluit aan

Stap 0: inventarisatie

Op een hoger abstractieniveau biedt [C.1.3 Achtergrond net en data](#) een aantal tools die een algemeen beeld van de ontwikkeling van elektrische logistieke voertuigen op bedrijventerreinen geeft. De aangeleverde plankaarten en factsheets zijn echter gedetailleerder en betrouwbaarder.

[D.1.2 Illustraties elektriciteitsnet](#) biedt daarbij uitleg over hoe het stroomnet in elkaar zit en is daarmee bruikbaar om de situatie toe te lichten. De afbeeldingen in deze Powerpoint kunnen worden ingevoegd in andere presentaties die u later in het proces inzet.

Op het moment dat de achtergrond duidelijk is, betreft u de belangrijkste partijen alvast bij het proces. Dit noemen we het oriëntatiegesprek: een uitnodiging hiervoor vindt u in A1.2 Uitnodiging oriëntatiegesprek (beschikbaar voor [gemeenten](#) en [parkmanagement/bedrijven](#)).

Aan de hand van deze uitnodiging verzamelt u binnen de gemeente en daarbuiten de juiste personen aan tafel. Bij deze sessie betreft u dus nog niet alle bedrijven op het bedrijventerrein, maar bespreekt u met de belangrijkste betrokkenen wat de mogelijkheden en vervolgstappen zijn.

Met tool [D.1.3 Overzicht contactpersonen netbeheerders voor inhoudelijke vragen](#) vindt u ook de juiste contactpersoon bij uw netbeheerder om te betrekken bij het oriëntatiegesprek.

De inzet van een (externe) regisseur voor de procesbegeleiding helpt om het proces te versnellen. Wilt u deze regisseur extern inhuren, dan biedt tool [A2.4 - Format inhuur kwartiermaker](#) een goede leidraad voor de uitvraag.



Instructie



Stap 0:
Inventarisatie



Stap 1:
Vorbereiding



Stap 2:
Startsessie



Stap 3:
Oplossingsrichting



Stap 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht



Stap 1: Voorbereiding



Instructie



Stap 0:
Inventarisatie



Stap 1:
Voorbereiding



Stap 2:
Startsessie



Stap 3:
Oplossingsrichting



Stap 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht

 **Sluit aan**

Stap 1: Voorbereiding

Met de verzamelde achtergrondinformatie over het bedrijventerrein en de kennismaking met de betrokken partijen tijdens het oriëntatiegesprek, kunt u zich gaan voorbereiden op de volgende stappen.

Na de eerste kennismaking in het oriëntatiegesprek is het raadzaam om een sessie te organiseren waar alle bedrijven op het desbetreffende bedrijventerrein bij aanwezig zijn. Stap 1 draait dan ook voornamelijk om het voorbereiden van deze startsessie door middel van het uitnodigen en informeren van bedrijven.

Voor het uitnodigen van bedrijven gebruikt u tool [A.3.1 Uitnodiging startsessie bedrijven](#). Dit is een standaard format voor het uitnodigen van bedrijven voor de startsessie. Deze uitnodiging kan eveneens verspreid worden onder partijen die veel contact hebben met bedrijven, zoals accounthouders of ondernemersverenigingen.

Om de bedrijven die u uitnodigt van achtergrondinformatie over het onderwerp te voorzien, kunt u [A.2.2 F.A.Q. laadinfra/netcongestie](#) toesturen. Dit is een kant-en-klaar informatiedocument, dat vooral van pas komt bij het informeren van bedrijven. Deze FAQ kunt u proactief verspreiden per mail, maar kunt u ook op uw website plaatsen.

Voor gemeenten en parkmanagement is er een informatie- en communicatiepakket beschikbaar. Deze pakketten bevatten kant-en-klaare nieuwsberichten die u via uw eigen kanalen verspreidt om de doelgroep te informeren over o.a. de startsessie. Gemeenten gebruiken hiervoor tool [A.2.3a informatie- en communicatiepakket voor gemeenten](#) en parkmanagement maakt gebruik van tool [A.2.3b Informatie- en communicatiepakket voor parkmanagement](#). Ook het [stappenplan](#) en [de flyer](#) zijn beschikbaar om te delen.

Haak waar mogelijk aan bij de bestaande contactmomenten met bedrijven, zoals een ALV. Gebruik dit moment om het over laadinfra te hebben. Dat is makkelijker dan een nieuw moment prikken met de – vaak drukke – ondernemers.



Instructie



Stap 0:
Inventarisatie



Stap 1:
Voorbereiding



Stap 2:
Startsessie



Stap 3:
Oplossingsrichting

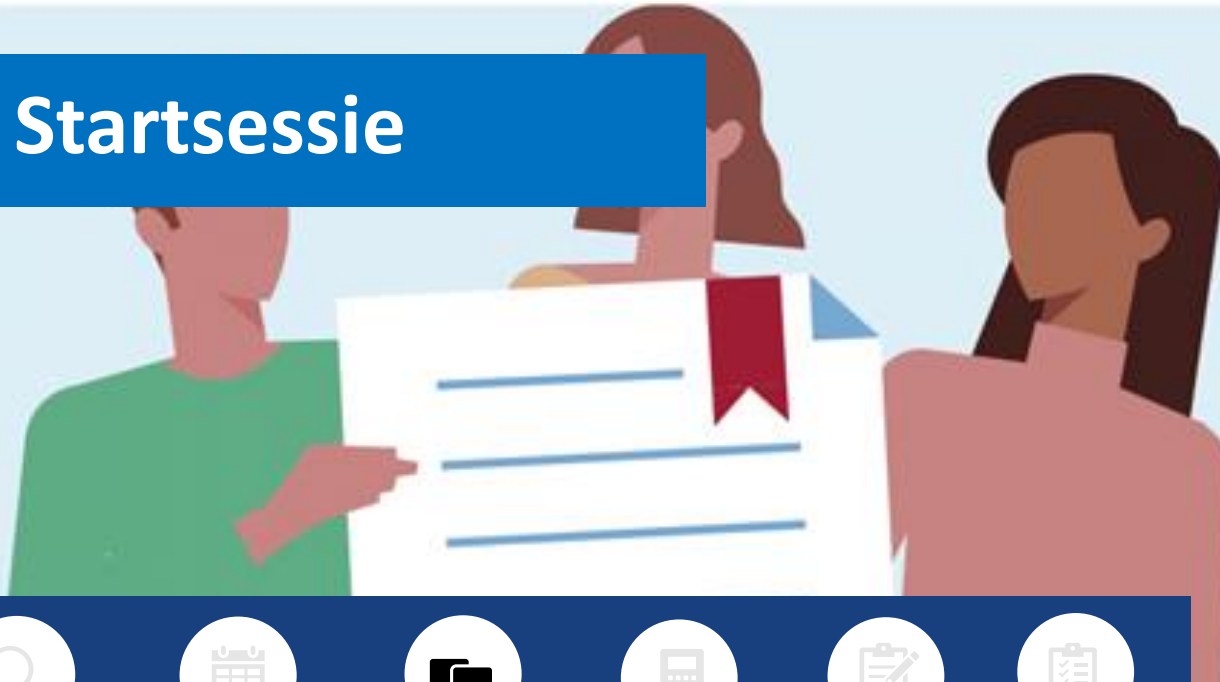


Stap 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht

Stap 2: Startsessie



Instructie



Stap 0:
Inventarisatie



Stap 1:
Voorbereiding



Stap 2:
Startsessie



Stap 3:
Oplossingsrichting



Stap 4:
Realisatieplan



Totaaloverzicht

 **Sluit aan**

Stap 2: Startsessie

De startsessie is de officiële aftrap, waar gemeente, parkmanagement en bedrijven gezamenlijk gaan onderzoeken waar behoefte aan is en wat de vervolgstappen zijn op het gebied van laadinfrastructuur.

In de praktijk zal deze startsessie vaak georganiseerd worden tijdens een bijeenkomst over een ander onderwerp, waardoor de tijd voor het onderwerp laadinfrastructuur beperkt is. Als dit het geval is, streef er dan naar om de aanwezigen in korte tijd te prikkelen en te informeren.

Een concrete stap die in een dergelijke sessie gezet kan worden, is het formeren van een werkgroep/projectgroep Laadinfra, die als losse projectgroep naast het hoofdthema aan de slag gaat met dit specifieke onderwerp.

Voor de startsessie zijn specifieke tools beschikbaar: Een presentatie voor de startsessie kan voorbereid worden aan de hand van [A.3.4a Powerpoint voor startsessie](#). Heeft u weinig tijd beschikbaar? Gebruik dan de verkorte presentatie in tool [A3.4b Powerpoint verkorte startsessie](#). U kunt de Powerpoint naar uw wens aanpassen, zodat de informatie goed aansluit bij de rest van de sessie. De Powerpoint afgestemd op de [A.3.5 Standaard agenda voor startsessie](#), die u vooraf kunt versturen.

In de startsessie kan [A.3.2 Machtiging meetgegevens](#) van pas komen. Het laten invullen van deze datamachtiging is van belang om later in het proces onderzoek te doen naar verschillende oplossingsrichtingen. Deze machtiging moet daarom tijdens of enige tijd na de startsessie worden ingevuld door alle bedrijven die actief willen meewerken aan het onderzoek.



Instructie

Stap 0:
InventarisatieStap 1:
VoorbereidingStap 2:
StartsessieStap 3:
OplossingsrichtingStap 4:
Realisatieplan

Totaaloverzicht